



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Jane Snaith
Mittetulundusühing IGALE LAPSELE PERE
info@kasupered.ee
Jõhvika tn 14
Tabasalu alevik Harku vald, 76901, Harju maakond

Meie 01.09.2023 nr 2-9/33686-1

Selgitus traumakoolituse jätkutoe lepingule

Lugupeetud Jane Snaith

Traumakoolituse jätkutugi on juba paar kuud toimunud ja näeme, et meil on vaja teiega täpsemalt arutada ja kokku leppida, kuidas tuleks lepingu raames mõista kriisiolukorras nõustamise võimalust.

Tehnilises kirjelduses on kirjas järgnev:

3.1. Teenuse raames tagab pakkuja (töövõtja) koolitusel osalenutele, kes on saanud koolituse läbimise kohta tunnistuse või tõendi, 1 aasta jooksul koolituse lõppemisest järgmised jätkutoe komponendid:

/.../

3.1.1.3 Kriisiolukorras võimalus jätkutuge pakkuv spetsialist kohale kutsuda või kontakteeruda nõu saamiseks kokkulepitud moel.

Kriisiolukord on situatsioon, mis on tekkinud ootamatult ning mille mõjul on häiritud tavapärased tegutsemisviisid. Kriisinõustamise jätkutuge saavates asutustes viibivad lapsed, kelle käitumine tihti on nende kogemuste tõttu keskmisest keerulisem. Kui tegemist on siiski sellise käitumisega, mis on nende laste puhul korduv ja ootuspärane (ära jooksmine, agressiivsushood vms), siis üldjuhul ei saa neid olukordi pidada kriisisituatsioonideks käesoleva teenuse mõttes, vaid selliste väljakutsetega toimetuleks on pigem jätkutoe kohustuslike komponentide eesmärk. Meie lepingu raames on asjakohased sellised kriisiolukorrad, kus traumateadlik käitumine on otsustava tähtsusega kriisiga toimetulekul. Näiteks varasemate tugiteenuste raames on kriisiolukorra nõustamist kasutatud asendus- või perekodus toimunud raskete tervisekahjustuste, (seksuaalse) väärkohtlemise, lähedase surma, suitsiidi või suitsiidikatse korral. Oluline on, et kriisiolukorras tuleb initsiatiiv nõustamise vajaduse osas asutuse poolt.

Mõistetav on asjaolu, et asutused võivad tuge ja abi paluda erinevate olukordade näol, kuid oluline on kriisinõustamise kontekstis asutusi toetada eelkõige olukorraga toimetulekul, nõustamise näol, mitte niivõrd asutuse kriisi sekkumisel (näiteks ei ole nõustamine omavoliliselt teenuselt lahkunud laste otsimine).

Lepingu raames on esmajärjekorras oluline, et oleksid täidetud lepingukohased kohustuslikud tingimused, st regulaarsed igakuised grupikohtumised. Samuti peab olema loodud veebikanal, kus osalejad saavad erinevates olukordades jooksvalt nõu küsida. Mõlemad meetmed peaks

vähendama võimalusi kriisiolukordade tekkeks asutustes (st parandama töötajate suutlikkust neid ennetada) ning võimaldama arutelu spetsialistiga erinevate keeruliste (sh ootamatute) olukordade lahendamiseks. Seega palume võtta prioriteediks nende võimaluste maksimaalne kasutamine, julgustades osalejaid veebikeskkonda kasutama. Samuti palume edaspidi seirearuandes täpsemalt kirjeldada (konfidentsiaalsuse põhimõtteid järgides), mis teemadega tegeletakse igakuistes grupikohtumistes ning kuidas leiab kasutust veebikanal. See on muuhulgas vajalik, sest tegemist on pilootprojektiga ning soovime jõuda selgusele, kuidas jätkutoe erinevad komponendid reaalsuses koos toimivad ning milline on nende kasutegur.

Oleme seisukohal, et ei tohiks tekkida olukorda, kui tavapäraseks nõustamisteks võimalusi ei leita, küll aga toimub kriisinõustamine.

Põhjusel, et transpordikulud on hanke raames eraldi tasustatud, siis arvestatakse kriisinõustamise hulka konkreetselt kohapeal nõustamisele kulunud aeg, mitte sõiduaeg.

Meiega sõlmitud lepingus on kriisinõustamise maksumus väga kõrge võrreldes muude maksumustega. Oleme seda teie pakkumuses aktsepteerinud, arvestades, et kriisiolukorra väljakutse vajadus võib tulla ootamatult ning spetsialist peab võib olla oluliselt muutma oma varasemaid plaane, kokkuleppeid jms. Oleme siiski ka arvestanud, et kriisiolukord on erandlik ning seda ei peaks tekkima asutustes eriti sageli.

Kui tekib küsimusi, kas teatud juhtum läheb meie lepingu mõistes kriisiolukorra alla, palume võimalikult kiiresti meiega ühendust võtta, et jõuda ühisele arusaamisele ning vältida arusaamatusi tagantjärele.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Grete Kangro

peaspetsialist (asendus- ja perekodude
tugiteenused)

Grete Kangro
54600256, Grete.Kangro@sotsiaalkindlustusamet.ee